



1. OBJETIVO

A **AMHA SAÚDE S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº **15.131.148/001-32**, com sede em **Rua Dr - R. Luiz Alberto Vieira dos Santos, 141 - Vila Santista Atibaia - SP, 12941-030**, na qualidade de operadora de planos privados de assistência à saúde, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus beneficiários, dependentes, clientes, prestadores, colaboradores e demais pessoas que se relacionam com a Operadora.

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo apresentar, de forma simples, clara e transparente, como a AMHA SAÚDE coleta, utiliza, compartilha, armazena e protege Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas aplicáveis.

2. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é responsável por atuar como canal de comunicação entre você, a AMHA SAÚDE e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD nos assuntos relacionados à proteção de dados pessoais.

CONTATO@AMHA.COM.BR

Acidalia Lima Ferro
Encarregada pelo Tratamento
de Dados Pessoais

Flavio Fernandes da Cruz
Encarregado pelo Tratamento
de Dados Pessoais Substituto



3. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS

A AMHA SAÚDE atua predominantemente como **Controladora de Dados Pessoais** nas atividades em que toma as decisões relacionadas às finalidades e aos meios de tratamento dos dados.

Em determinadas situações, a definição das responsabilidades pelo tratamento poderá variar conforme a atividade realizada e a relação estabelecida com prestadores, parceiros e demais agentes envolvidos.

A AMHA SAÚDE poderá tratar Dados Pessoais comuns e Dados Pessoais Sensíveis, especialmente informações relacionadas à saúde, sempre de acordo com as finalidades e bases legais aplicáveis.

4. QUAIS DADOS PODEMOS TRATAR?

Dependendo da relação estabelecida com a AMHA SAÚDE e dos serviços utilizados, poderão ser tratados:

4.1 Dados cadastrais: nome, CPF, RG, data de nascimento, nome da mãe, endereço, telefone, e-mail, sexo, estado civil e demais informações necessárias à identificação e ao cadastro;

4.2 Dados contratuais: informações relacionadas ao plano contratado, número de matrícula, movimentações cadastrais, inclusão e exclusão de beneficiários e dependentes e demais informações relacionadas ao vínculo com a Operadora;

4.3 Dados de saúde: informações relacionadas a solicitações de autorização, pedidos médicos, exames, procedimentos, internações, terapias, medicamentos, declarações de saúde, relatórios médicos, auditoria médica e de enfermagem e demais informações assistenciais necessárias à operação do plano;

4.4 Dados financeiros: informações relacionadas a pagamentos, cobranças e reembolsos, quando aplicável;



4.5 Dados digitais: endereço IP, registros de acesso, informações do dispositivo e dados relacionados à utilização do site, aplicativo, portal e demais canais digitais da AMHA SAÚDE.

Também poderemos receber informações provenientes de estipulantes, empresas contratantes, responsáveis legais, prestadores da rede assistencial, profissionais de saúde, parceiros, fornecedores, autoridades e demais fontes legítimas.

5. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS?

A AMHA SAÚDE poderá tratar Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis para finalidades relacionadas às suas atividades, incluindo:

- ✓ elaboração de propostas e contratação de planos de saúde;
- ✓ inclusão, exclusão e atualização cadastral de beneficiários e dependentes;
- ✓ gestão e administração dos contratos de assistência à saúde;
- ✓ identificação e elegibilidade dos beneficiários;
- ✓ atendimento e relacionamento com beneficiários;
- ✓ análise e autorização de procedimentos e serviços assistenciais;
- ✓ regulação e auditoria médica e de enfermagem;
- ✓ análise de solicitações de reembolso;
- ✓ gestão da rede própria e credenciada;
- ✓ continuidade e coordenação do cuidado;
- ✓ prevenção e combate a fraudes e irregularidades;
- ✓ faturamento, cobrança e demais atividades administrativas e financeiras;
- ✓ atendimento de reclamações, solicitações e demandas administrativas ou judiciais;
- ✓ cumprimento de decisões judiciais;
- ✓ cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- ✓ envio de informações à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e demais autoridades competentes;
- ✓ melhoria dos serviços, sistemas e canais de atendimento da Operadora;
- ✓ comunicação com beneficiários sobre assuntos relacionados ao plano e à assistência à saúde.



6. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de Dados Pessoais realizado pela AMHA SAÚDE observará as hipóteses previstas na LGPD aplicáveis a cada atividade.

Entre elas poderão estar o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato ou procedimentos relacionados ao contrato, exercício regular de direitos, proteção da vida ou da incolumidade física, tutela da saúde, prevenção à fraude e à segurança do titular e demais hipóteses previstas na legislação.

Quando o consentimento for a base legal adequada e necessária para determinada atividade, ele será solicitado de forma específica e poderá ser revogado pelo Titular nos termos da legislação.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para viabilizar suas atividades e cumprir suas obrigações, a AMHA SAÚDE poderá compartilhar Dados Pessoais, observados os limites legais e as finalidades aplicáveis, com:

7.1 Rede assistencial: hospitais, clínicas, laboratórios, médicos, profissionais de saúde, serviços de home care e demais prestadores necessários à assistência dos beneficiários;

7.2 Fornecedores e parceiros: empresas responsáveis por sistemas, tecnologia, atendimento, auditoria, consultoria e demais serviços necessários às atividades da Operadora;

7.3 Empresas do mesmo grupo econômico: quando necessário e compatível com as finalidades previstas neste Aviso;

7.4 Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS: para cumprimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis às operadoras de planos de saúde;

7.5 Autoridades públicas e órgãos competentes: quando necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias, administrativas ou judiciais.



A AMHA SAÚDE buscará limitar o compartilhamento aos dados necessários para o cumprimento das respectivas finalidades.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns fornecedores de tecnologia, sistemas ou serviços de armazenamento em nuvem utilizados pela AMHA SAÚDE poderão envolver o armazenamento ou acesso a Dados Pessoais fora do território nacional.

Quando houver transferência internacional de Dados Pessoais, a AMHA SAÚDE observará os requisitos e mecanismos previstos na LGPD e na regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

9. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram tratados, observados os prazos legais, regulatórios e contratuais aplicáveis.

Mesmo após o término da relação contratual, determinados dados poderão ser conservados quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou demais hipóteses permitidas pela legislação.

Após o término do período aplicável, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, observadas as hipóteses legais de conservação.

10. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS

A AMHA SAÚDE adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção dos Dados Pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado.

O acesso às informações é limitado às pessoas que necessitam utilizá-las para o exercício de suas atividades, observando-se critérios de segurança, confidencialidade e necessidade de acesso.



A AMHA SAÚDE também busca estabelecer obrigações de privacidade, segurança e confidencialidade com prestadores, parceiros e fornecedores que tenham acesso a Dados Pessoais.

11. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD e observadas as condições aplicáveis a cada solicitação, o Titular poderá exercer seus direitos, incluindo:

- ✓ confirmação da existência de tratamento;
- ✓ acesso aos Dados Pessoais;
- ✓ correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- ✓ portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis;
- ✓ informação sobre entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado;
- ✓ eliminação dos dados tratados com fundamento no consentimento, quando aplicável;
- ✓ informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- ✓ revogação do consentimento, quando aplicável;
- ✓ demais direitos previstos na legislação.

Para segurança do próprio Titular, a AMHA SAÚDE poderá solicitar informações necessárias à confirmação da identidade antes de atender determinadas solicitações.

As solicitações poderão ser encaminhadas para:

contato@amha.com.br

12. COOKIES E CANAIS DIGITAIS

Cookies são pequenos arquivos que podem armazenar temporariamente informações relacionadas à navegação do usuário.



A AMHA SAÚDE poderá utilizar cookies necessários ao funcionamento de seus canais digitais e, conforme aplicável, cookies destinados à melhoria da experiência, análise de utilização e armazenamento de preferências.

O usuário poderá gerenciar os cookies por meio das configurações de seu navegador e, quando disponível, das ferramentas apresentadas no próprio site.

A desativação de determinados cookies poderá comprometer algumas funcionalidades dos canais digitais.

13. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Em razão da natureza dos serviços prestados, a AMHA SAÚDE poderá tratar Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis de crianças e adolescentes beneficiários.

Esse tratamento observará a legislação aplicável e será realizado de acordo com as finalidades relacionadas à contratação, gestão do plano, prestação da assistência à saúde, cumprimento de obrigações legais e regulatórias e demais hipóteses legalmente permitidas, observando-se o melhor interesse da criança e do adolescente.

14. ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO

Este Aviso poderá ser atualizado periodicamente em razão de alterações legais ou regulatórias, mudanças nos processos da AMHA SAÚDE, adoção de novas tecnologias ou aperfeiçoamento das práticas de privacidade e proteção de dados.

A versão atualizada será disponibilizada nos canais oficiais da AMHA SAÚDE, com indicação da data da última atualização.

AMHA SAÚDE S/A